

Algemene voorwaarden



Sjef & Co B.V.
Zuiderstraat 2
8356 EA Blokzijl

KVK 99860147
sales@sjefco.nl

Artikel 1: Definities

- **Producent:**
Sjef & Co B.V., gevestigd te Zuiderstraat 4 te Blokzijl.
- **Afnemer/Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Producent.
- **maaltijden:** Diepvriesmaaltijden of andere voedingsmiddelen of producten die door Producent worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** De koopovereenkomst tussen Producent en Afnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3: Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de Afnemer een bestelling plaatst en deze door Producent schriftelijk is bevestigd.

Artikel 4: Levering en transport (specifiek voor diepvries)

1. Levering geschiedt op het door Afnemer opgegeven adres.
2. Afnemer dient bij levering (aflevering) de maaltijden te controleren op temperatuur en kwaliteit.
3. Afnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de maaltijden direct na levering in een vriesvoorziening (-18°C of kouder) worden geplaatst en correct opgeslagen te houden.
4. Vanaf het moment dat de maaltijden zijn afgeleverd is Producent niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of bederf. Producent draagt de bewijslast dat een afgeleverde maaltijd niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst voldoet.

Artikel 5: Voedselveiligheid en bewaaradvies

1. Producent garandeert de voedselveiligheid van de maaltijden tot het moment van levering.
2. Na levering is de verantwoordelijkheid voor de voedselveiligheid van de maaltijden volledig voor de Afnemer.
3. Afnemer is verplicht de op de verpakking vermelde instructies (bewaaradvies, houdbaarheidsdatum) strikt op te volgen.
4. Producent is nimmer aansprakelijk voor schade van de Afnemer, ongeacht hoe deze schade is ontstaan. Producent is dus ook niet aansprakelijk voor schade van Afnemer die is ontstaan door onjuist gebruik, onjuiste opslag of het niet opvolgen van instructies door Afnemer.

Artikel 6: Informatie en allergenen

1. Producent informeert Afnemer over ingrediënten en allergenen.
2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de ingrediënten op allergieën of diëtaire restricties.

Artikel 7: Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt via de overeengekomen betalingsmethode.

Artikel 8: Herroeping en annulering

1. Voor bederfelijke waar (diepvriesmaaltijden) geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen niet.
2. Annulering door de Afnemer is slechts mogelijk na overleg en acceptatie door de Producent.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Producent is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.
2. Aansprakelijkheid van Producent voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Producent is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende levering.

Artikel 10: Overmacht

1. Producent is niet gehouden aan verplichtingen bij overmacht (o.a. storingen in stroomvoorziening, defecte vriesinstallaties, leveringsproblemen toeleveranciers).

Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.